

Contract de servicii

Nr. 6 din data de 07.05.2025

Preambul

În temeiul Legii nr. 98/2016, privind achizițiile publice și a H.G. nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, se încheie prezentul contract, *între*:

Articolul 1. Părțile

Administrația pentru Sănătate și Educație a Municipiului Timișoara - ASEMT cu sediul în Timișoara, Bd. Mihai Eminescu, nr. 2B, et.1, cod fiscal 45858102, cont trezorerie RO82TREZ24A660800203030X, deschis la Trezoreria Statului, sucursala Timișoara, reprezentată prin d-na Florentina Georgeta Radu - Director General, în calitate de **achizitor**, pe de o parte,

și

HeRa Software SRL,

cu sediul în Cluj Napoca, str. Zambilei, nr. 18, județ Cluj, cod postal 400447, tel. 0757/077022, adresa de e-mail: office.herasoftware@gmail.com, înregistrată la Oficiul Comerțului sub nr. J12/2826/2013, cod fiscal RO3224316, având cont trezorerie RO21TREZ2165069XXX029504, deschis la Trezoreria Municipiului Cluj Napoca, reprezentată prin d-l Henegar Raul Alin - Director General, în calitate de **prestator**, pe de altă parte

Articolul 2. Termeni și definiții

2.1. În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. **contract** – prezentul contract și toate anexele sale;
- b. **achizitor și prestator** – părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c. **prețul contractului** – prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d. **servicii** – activități a căror prestare face obiectul contractului;
- e. **forță majoră** – orice eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă, ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- f. **zi** – zi calendaristică; **an** – 365 de zile;
- g. **act adițional** – document ce modifică termenii și condițiile contractului de presări servicii;

Articolul 3. Interpretare

3.1. În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, iar cuvintele de genul masculin vor fi interpretate ca incluzând și genul feminin și viceversa acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2. Termenul "zi" sau "zile" sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă e specificat în mod diferit.

3.3. Clauzele și expresiile vor fi interpretate prin raportare la întregul contract.

Clauze obligatorii

Articolul 4. Obiectul principal al contractului

4.1. Prestatorul se obligă să presteze *servicii de actualizare, mentenanță și asistență tehnică a platformei informatice pentru Sistemul Informatic Financiar – Contabil Integrat*, cod CPV 48613000-8, conform Caietului de sarcini nr. ASEM2025-1802/15.04.2025, în perioadele convenite și în conformitate cu obligațiile asumate prin prezentul contract.

4.2. Achizitorul se obligă să plătească prețul convenit în prezentul contract pentru serviciile prestate.

Articol 5. Valoarea contractului

5.1. Prețul convenit pentru îndeplinirea contractului, plătit prestatorului de către achizitor, este de **700 lei fără TVA/luna**.

5.2. Pretul contractului, pentru o perioadă de 8 luni, este de **5.600 lei fără TVA**.

5.3. Plata serviciilor contractate se efectuează lunar de către achizitor, pe baza facturii fiscale emise după semnarea și acceptarea de către achizitor a raportului de activitate lunar, întocmit de către prestator.

5.4. Factura fiscală va conține în mod obligatoriu: denumirea ASEM2025, codul fiscal al ASEM2025, numărul și data contractului de prestări servicii. Neîndeplinirea de către prestator a cerințelor enunțate atrage neplata facturii până la momentul în care acesta se conformează obligațiilor contractuale asumate. Termenul de plată va curge de la data la care prestatorul comunică factura conform obligațiilor asumate.

5.5. În situațiile descrise la pct. 5.4, achizitorul nu datorează penalități de întârziere prestatorului.

Articol 6. Durata contractului

6.1. Durata prezentului contract este de la data semnării lui de către părți și până la data de 31.12.2025.

6.2. Autoritatea contractantă își rezervă dreptul de a prelungi durata contractului cu o perioadă de maxim 4 (patru) luni, în condițiile stabilite de art. 165 din HG nr.395/2016, sub condiția existenței resurselor financiare alocate cu această destinație.

Articol 7. Documentele contractului

7.1 Prezentul contract, include următoarele anexe:

- a) caietul de sarcini nr. ASEM2025 – 1802/15.04.2025;
- b) detaliile achiziției electronice SEAP: DA38003893/30.04.2025.

7.2. În cazul în care, pe parcursul îndeplinirii contractului, se constată faptul că anumite elemente ale propunerii tehnice sunt inferioare sau nu corespund cerințelor prevăzute în caietul de sarcini, prevalează prevederile caietului de sarcini.

Articolul 8. Obligațiile prestatorului

8.1. Prestatorul se obligă să efectueze serviciile asumate și/sau care îi revin potrivit legii, contractului, caietului de sarcini, în condițiile calitative prevăzute în acestea. Totodată, este

răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

8.2. Prestatorul se obligă să asigure funcționarea aplicației și a conexiunii cu aceasta.

8.3. Să asigure confidențialitatea, responsabilitatea, securitatea informațiilor și monitorizarea accesului la date printr-un sistem de drepturi și parole de acces, la nivel de utilizator.

8.4. Să asigure instruirea personalului pe toate modulele și în ansamblul programului până la funcționarea întregului sistem.

8.5. Emite factura fiscală pentru serviciile prestate și o trimite prin SPV.

8.6. Păstrează confidențialitatea și secretul profesional.

Articolul 9. Obligațiile achizitorului

9.1. De la recepția și acceptarea facturii achizitorul se obligă să efectueze plată către prestator în termen de 30 de zile calendaristice.

9.2. Dacă achizitorul nu onorează facturile în termenul prevăzut, atunci prestatorul are dreptul de a sista prestarea serviciilor din prezentul contract. Imediat după ce achizitorul își onorează obligațiile, prestatorul va relua prestarea serviciilor în termen de maxim 5 zile.

9.3. Achizitorul se obligă să pună la dispoziția prestatorului orice facilități și/sau informații pe care le consideră necesare îndeplinirii contractului.

9.4. Să asigure cooperarea personalului propus pentru derularea contractului, cu cel al prestatorului, pentru buna desfășurare a serviciilor.

Articolul 10. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

10.1. În cazul în care, din vina exclusivă a oricăreia dintre părți acestea nu își execută obligațiile asumate prin contract, atunci cealaltă parte are dreptul de a deduce din prețul contractului, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de **0,05 %** din prețul contractului pe fiecare zi de întârziere până la stingerea obligațiilor.

10.2. Nerespectarea de către una dintre părți a obligațiilor prevăzute în prezentul contract da dreptul părții lezate să considere contractul reziliat deplin drept fără nicio altă formalitate și fără nicio altă procedură judiciară sau extrajudiciară.

10.3. Achizitorul își rezervă dreptul de a renunța oricând la contract, printr-o notificare scrisă adresată prestatorului, fără nicio compensație, de la deschiderea falimentului împotriva acestuia în condițiile Legii nr. 85/2014 privind procedura insolvenței, cu modificările și completările ulterioare, cu condiția că această renunțare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru prestator. În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract executată până la data denunțării unilaterale a contractului.

Articol 11. Garanția de bună execuție a contractului : NU este cazul .

Articol 12. Începere, finalizare, întârzieri, sistare

12.1. Prestatorul va începe executarea contractului în termenul convenit la art. 6.1.

12.2. (1) Prestarea serviciilor în baza contractului se finalizează în termenul convenit la art. 6.1.

(2) În cazul în care :

a) orice motive de întârziere, ce nu se datorează prestatorului, *sau*

b) alte circumstanțe susceptibile de a surveni, altfel decât prin încălcarea contractului de către prestator, îndreptățesc prestatorul de a solicita prelungirea perioadei de prestare a serviciilor atunci partile pot revizui, de comun acord, perioada de prestare și pot semna un act adițional.

12.3. Orice modificare a datei/perioadei de prestare a serviciilor asumata în prezentul contract se face cu acordul partilor, prin act adițional.

12.4. În afara cazului în care achizitorul este de acord cu o prelungire a termenului de prestare, orice întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul achizitorului de a solicita penalități prestatorului.

Articol 13. Recepție și verificări

13.1. Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din propunerea tehnică și din caietul de sarcini.

13.2. Verificările vor fi efectuate în conformitate cu prevederile din prezentul contract. Achizitorul are obligația de a notifica, în scris, prestatorului, identitatea reprezentanților săi împuterniciți pentru acest scop.

13.3. Recepția serviciilor prestate se face prin semnarea și acceptarea de către achizitor a raportului de activitate, emis lunar, de către prestator.

Articolul 14. Ajustarea prețului contractului

14.1. Prețul contractului este ferm și nu se ajustează.

14.2. Plata datorată de Achizitor, Prestatorului, este tariful lunar declarat în detaliile de achiziție din SEAP, anexă la contract. Prețul contractului nu se actualizează, tariful lunar oferit este obligatoriu, inclusiv pentru perioada de prelungire a contractului.

Articolul 15. Amendamente

15.1. Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii prezentului contract.

Articol 16. Cesiunea

16.1. Prestatorul poate cesiona dreptul sau de a încasa contravaloarea serviciilor prestate, în condițiile prevăzute de dispozițiile Codului Civil.

Articol 17. Încetarea contractului

17.1. Prezentul contract de servicii va înceta de drept fără necesitatea unei alte formalități, fără punerea în întârziere și fără intervenția vreunei autorități sau instanțe de judecată, dacă în termen de 5 zile de la data începerii contractului conform art.6.1., prestatorul nu a început prestarea serviciilor în cauză.

17.2. Prezentul contract de servicii va înceta de drept fără necesitatea unei alte formalități, fără punerea în întârziere și fără intervenția vreunei autorități sau instanțe de judecată, dacă nu a generat nicio plată într-o perioadă de 60 de zile de la semnarea sa de către parti.

17.3. Suplimentar față de cauzele de încetare definite în cadrul articolului 17.1 și 17.2, achizitorul poate rezilia prezentul contract de servicii cu efecte depline (*de jure*) după acordarea unui preaviz de 30 zile dat prestatorului, fără necesitatea unei alte formalități, fără punerea în întârziere și fără intervenția vreunei autorități sau instanțe de judecată, în oricare dintre situațiile următoare, dar nelimitându-se la acestea:

a) prestatorul nu prestează serviciile conform cu prevederile prezentului contract;

b) prestatorul nu se conformează într-o perioadă de cel mult 15 zile în urma notificării emise de către achizitor care îi solicită remedierea executării necorespunzătoare sau neexecutării

obligărilor din prezentul contract care afectează executarea corespunzătoare și la timp a prestării serviciilor;

c) împotriva prestatorului a fost pronunțată o hotărâre având autoritate de lucru judecat cu privire la fraudă, corupție, sau orice altă activitate ilegală în dauna intereselor financiare ale CE;

d) în cadrul unei proceduri de achiziție, prestatorul a fost declarat culpabil de încălcare gravă a contractului ca rezultat al neexecutării obligațiilor sale contractuale;

e) apariția oricărei alte incapacități legale care să împiedice executarea prezentului contract;

f) prestatorul nu poate furniza garanțiile sau asigurările solicitate de către achizitor la prezentul contract.

17.4. În termen de 15 zile după momentul încetării, achizitorul va certifica valoarea serviciilor prestate și toate sumele cuvenite prestatorului.

17.5. Dacă achizitorul încetează prezentul contract, va fi îndreptățit să recupereze de la prestator baza de date fără a renunța la celelalte acțiuni în care este îndreptățit în baza prezentului contract.

17.6. În urma unui preaviz de 30 zile acordat achizitorului, prestatorul poate înceta prezentul contract dacă achizitorul nu își îndeplinește obligația de plată către prestator a sumelor datorate acestuia..

17.7. Incetarea contractului nu va afecta accesul la baza de date în scopul vizualizării informațiilor existente în sistemul informatic.

17.8. Baza de date reprezintă proprietatea ASEMT și în cazul încetării, informațiile vor putea fi accesate în continuare.

Articolul 18. Forța majoră

18.1. Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

18.2. Nici una din părțile contractante nu răspunde de neexecutarea la termen sau/și de executarea în mod necorespunzător – total sau parțial – a oricărei obligații care îi revine în baza prezentului contract, dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective a fost cauzată de forță majoră, așa cum este definită de lege.

18.3. Forța majoră, așa cum este definită de lege, exonerează de răspundere partea care o invocă în condițiile legii, cu condiția notificării prealabile – în scris – în termen de 3 (trei) zile calendaristice de la data apariției cazului de forță majoră și în baza certificatului emis de CCIAT.

18.4. Dacă în termen de 60 zile de la producere, evenimentul respectiv nu încetează, părțile au dreptul să-și notifice încetarea deplin drept a prezentului contract fără ca vreuna dintre ele să pretindă daune-interese.

Articolul 19. Soluționarea litigiilor

19.1. Achizitorul și prestatorul vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea prezentului contract.

19.2. Dacă, după 15 de zile de la începerea acestor tratative, achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești competente de la sediul achizitorului.

Părțile convin ca orice litigiu decurgând din sau în legătură cu prezentul contract, referitor la validarea, interpretarea, executarea ori desființarea lui va fi soluționat de instanțele de judecată din Timișoara, în conformitate cu legislația în vigoare.

Articolul 20. Caracterul confidențial al contractului

20.1. (1) O parte contractantă nu are dreptul, fără acordul scris al celeilalte părți:

- de a face cunoscut contractul sau orice prevedere a acestuia unei terțe părți, în afara acelor persoane implicate în îndeplinirea contractului;
- de a utiliza informațiile și documentele obținute sau la care are acces în perioada de derulare a contractului, în alt scop decât acela de a-și îndeplini obligațiile contractuale.

(2) Dezvăluirea oricărei informații față de persoanele implicate în îndeplinirea contractului se va face confidențial și se va extinde numai asupra acelor informații necesare în vederea îndeplinirii contractului.

20.2. O parte contractantă va fi exonerată de răspunderea pentru dezvăluirea de informații referitoare la contract dacă:

- informația era cunoscută părții contractante înainte ca ea să fi fost primită de la cealaltă parte contractantă; sau
- informația a fost dezvăluită după ce a fost obținut acordul scris al celeilalte părți contractante pentru asemenea dezvăluire; sau
- partea contractantă a fost obligată în mod legal să dezvăluie informația.

Articolul 21. Protecția datelor cu caracter personal

21.1. La semnarea prezentului contract, reprezentanții părților iau cunoștință despre prelucrarea datelor cu caracter personal de către cealaltă parte și își exprimă acordul/consimțământul în mod liber, expres și neechivoc cu privire la astfel de prelucrări pentru executarea prezentului contract și pentru îndeplinirea obligațiilor legale din domeniul fiscal, în conformitate cu prevederile Regulamentului UE 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

21.2. Părțile contractante vor prelucra datele cu caracter personal ale reprezentanților legali și ale persoanelor de contact, precum și ale oricărei persoane care are legătură cu încheierea și executarea Contractului, pe tot parcursul perioadei în care sunt prestate serviciile în baza Contractului precum și ulterior pentru o durată conformă cu prevederile legale aplicabile.

21.3. Părțile vor prelucra datele cu caracter personal în baza principiilor generale ale legalității, echității, transparenței, limitării scopului, minimizării datelor, acurateței, limitării stocării, integrității, confidențialității și responsabilității.

21.4. Părțile se obligă, de asemenea, să ia, pe propria răspundere, toate măsurile de precauție pentru a asigura securitatea și prevenirea oricăror distrugerii, pierderi, modificări, dezvăluiri, achiziții sau accesări ilegale sau neautorizate cu privire la datele cu caracter personal deținute de cealaltă parte. Cu toate acestea, în cazul în care datele cu caracter personal furnizate au fost accesate sau obținute de o persoană neautorizată sau are loc orice încălcare a securității datelor cu caracter personal, fiecare parte va notifica imediat celeilalte părți un astfel de incident și va coopera în vederea luării oricăror măsuri considerate necesare pentru atenuarea oricărei pierderi sau daune provocate de un astfel de acces neautorizat și pentru notificarea Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

Articolul 22. Limba care guvernează contractul

22.1. Limba care guvernează contractul este limba română.

Articolul 23. Comunicări

23.1. (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

23.2. Comunicările între părți se pot face și prin telefon sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

Articolul 24. Legea aplicabilă contractului

24.1. Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

24.2. Prestatorul va respecta și se va supune tuturor legilor și reglementărilor din România, precum și reglementărilor direct aplicabile ale Uniunii Europene, jurisprudenței Curții de Justiție a Uniunii Europene și se va asigura că personalul său, salariat sau contractat de acesta, conducerea sa, subordonații acestuia, și salariații din teritoriu vor respecta și se vor supune de asemenea aceluiași legi și reglementări. Furnizorul va despăgubi achizitorul în cazul oricărui pretentii și acțiuni în justiție rezultate din orice încălcări ale prevederilor în vigoare de către acesta, personalul sau, salariat sau contractat de acesta, inclusiv conducerea sa, subordonații acestuia, precum și salariații din teritoriu.

Părțile au înțeles să încheie astăzi, ____/05/2025, prezentul contract în 2 (două) exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte.

Achizitor,

Prestator,

Administrația pentru Sănătate și

HeRa Software SRL

Educație a Municipiului Timisoara

Director General

Florentina Georgeta Radu



Director General

Raul Alin Henegar

ȘEF SERVICIU,

Serviciul Financiar-Contabilitate

și Management Operațional

Simona PÎȚAN

[Signature]

Avizat juridic

[Signature]

Compartiment Achiziții Publice Și Administrativ

Inspector de specialitate

Raluca Cotei

[Signature]

